

Приложение №1 к Положению
о системе внутреннего контроля качества
оказания стоматологической помощи и
эффективности деятельности в ГУЗ
«Областная стоматологическая
поликлиника-Стоматологический центр»

Критерии оценки качества работы заведующего отделением

№п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах
1	Выполнение основных показателей работы отделения (по видам приема)	Выполнение показателей	100% Не выполнение 1 показателя	+20 -5
2	Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания стоматологической помощи в отделения	Количество жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказанной медицинской помощи	отсутствие жалоб 1 жалоба малой значимости несколько жалоб или 1 большой значимости	+10 -5 -10
3	Проведение и своевременное предоставление результатов экспертизы КМП по врачебному персоналу	Своевременное и полное предоставление результатов	Своевременное и полное предоставление Нарушение сроков или неполный анализ	+10 -10
4	Осуществление контроля за выполнением стандартов оказания стоматологической помощи	Количество проверенной мед. документации	В полном объеме согласно Положению Не в полном объеме	+10 -10
5	Отсутствие неудовлетворительных (с применением штрафных санкций) актов по результатам вневедомственной экспертизы КМП	Количество актов и сумма штрафов	не более 2-х на сумму до 1000 руб. не более 3-х или на сумму до 3000 руб. более 3-х или на сумму более 3000 руб.	+10 -5 -10
6	Отсутствие случаев нарушения этики деонтологии сотрудниками отделения, выявленные при разборе заявлений и обращений пациентов	Число замечаний	Отсутствие замечаний до 3-х замечаний малой значимости более 3-х замечаний малой значимости или 1 значительное	+10 -5 -10
7	Выполнение плана по донорству	Выполнение плана	100% менее 100% за каждые 5%	+5 -5
8	Своевременное выполнение поручений, приказов и иных организационно-распорядительных актов главного врача	Приказ о дисциплинарном взыскании руководителя	Отсутствие взысканий замечание выговор	+10 -5 -10
9	Ведение документации, составление планов, отчетов	Число замечаний	Отсутствие замечаний до 3-х замечаний малой значимости более 3-х замечаний малой значимости или 1 значительное	+5 0 -5
10	Наличие ЧП в отделении (грубые нарушения техники безопасности, случаи производственного травматизма, грубые нарушения санэпидрежима, конфликтные ситуации в коллективе)	Число ЧП	Отсутствие ЧП Наличие ЧП	+10 -10

**Критерии оценки качества деятельности
врача по гигиеническому воспитанию**

№п/ п	Наименование показателей	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах
1.	Своевременность и полнота выполнения мероприятий, предусмотренных планом работы ЛПУ по гигиеническому воспитанию	Своевременное и полное выполнение плана	Своевременное и полное выполнение плана Нарушение сроков до 3-х дней или невыполнение 1 пункта плана Нарушение сроков более 3-х дней или невыполнение более 1 пункта плана	+20 -10 -20
2.	Своевременность и полнота выполнения мероприятий, предусмотренных планом работы УЗО по гигиеническому воспитанию	Своевременное и полное выполнение плана	Своевременное и полное выполнение плана Нарушение сроков до 3-х дней или невыполнение 1 пункта плана Нарушение сроков более 3-х дней или невыполнение более 1 пункта плана	+20 -10 -20
3.	Контроль состояния наглядной агитации ЛПУ	Удовлетворительное состояние стендов и других средств наглядной агитации	Удовлетворительное состояние стендов и других средств наглядной агитации Единичные замечания по состоянию средств наглядной агитации Неудовлетворительное состояние стендов и других средств наглядной агитации	+20 -10 -20
4.	Ведение документации, составление планов, отчетов	Число замечаний	Отсутствие замечаний до 3-х замечаний малой значимости более 3-х замечаний малой значимости или 1 значительное	+20 -10 -20
5.	Соблюдение трудовой дисциплины, выполнение требований санэпидрежима и охраны труда	Число замечаний	Отсутствие замечаний до 3-х замечаний малой значимости более 3-х замечаний малой значимости или 1 значительное	+20 -10 -20

Критерии оценки качества медицинской помощи врачей - ортодонт

№п /п	Наименование показателей	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах
1	Число больных, взятых на лечение	Число больных, взятых на лечение в месяц	15 10-14 менее 14-ти	+10 -5 -10
2	Число сданных ордонтических аппаратов	Число сданных ордонтических аппаратов в месяц	12 10-12 менее 10-ти	+10 -5 -10
3	Число детей, получивших ортопедическое лечение	Число детей, получивших ортопедическое лечение	6 4-5 менее 4-х	+10 -5 -10
4	Число консультаций	Число консультаций	10 7-9 менее 7-ми	+10 -5 -10
5	Соблюдение медико-экономических стандартов обследования и лечения, своевременное направление на консультацию	% экспертиз без дефектов к общему количеству экспертиз	100% 90-99% менее 90%	+10 -5 -10
6	Выявление дефектов при проведении вневедомственной экспертизы	Количество случаев дефектов	отсутствие случаев 1 случай малой значимости несколько случаев или 1 большой значимости	+10 -5 -10
7	Ведение медицинской документации	% документации без дефектов к количеству проверенной	100% 90-99% менее 90%	+5 0 -5
8	Наличие обоснованных жалоб по качеству оказания лечебной помощи	Количество жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказанной медицинской помощи	отсутствие жалоб 1 жалоба малой значимости несколько жалоб или 1 большой значимости	+10 -5 -10
9	Нарушения этики и деонтологии	Число нарушений	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
10	Соблюдение трудовой дисциплины, выполнение требований санэпидрежима и охраны труда	Число замечаний	отсутствие замечаний 1 замечание малой значимости несколько замечаний или 1 большой значимости	+10 -5 -10

**Критерии оценки качества медицинской помощи
врачей на пародонтологическом приеме (ОМС)**

№ п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах
1.	Законченные случаи лечения по поводу заболеваний тканей пародонта	Число законченных курсов в смену	1,2 1,0-1,1 менее 1,0	+10 -5 -10
2.	Оперативная активность	Среднее число оперативных вмешательств в смену	0,6 0,4-0,6 менее 0,4	+10 -5 -10
3.	Соблюдение медико-экономических стандартов обследования и лечения, своевременное направление на консультацию или госпитализацию	% экспертиз без дефектов к общему количеству экспертиз	100% 90-99% менее 90%	+10 -5 -10
4.	Выявление дефектов при проведении вневедомственной экспертизы	Количество случаев дефектов	отсутствие случаев 1 случай малой значимости несколько случаев или 1 большой значимости	+15 -10 -15
5.	Ведение медицинской документации	% документации без дефектов к количеству проверенной	100% 90-99% менее 90%	+10 -5 -10
6.	Наличие обоснованных жалоб по качеству оказания лечебной помощи	Количество жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказанной медицинской помощи	отсутствие жалоб 1 жалоба малой значимости несколько жалоб или 1 большой значимости	+5 0 -5
7.	Обоснованные жалобы на этику и деонтологию	Число жалоб	отсутствие жалоб 1 жалоба малой значимости несколько жалоб или 1 большой значимости	+10 -5 -10
8.	Повторное обращение пациента по поводу того же заболевания в период гарантийного срока	Число обращений	отсутствие повторных обращений 1-5 обращений более 5-ти обращений	+10 -5 -10
9.	Обоснованная выдача листков нетрудоспособности, соблюдение средних ориентировочных сроков, своевременное направление на ВК	% экспертиз без дефектов к общему количеству экспертиз	100% 90-99% менее 90%	+10 -5 -10
10.	Соблюдение трудовой дисциплины, выполнение требований санэпидрежима и охраны труда	Число замечаний	отсутствие замечаний 1 замечание малой значимости несколько замечаний или 1 большой значимости	+10 -5 -10

Оценка качества медицинской помощи = сумме баллов (максимально — 100)

Коэффициент качества = сумме набранных баллов/на норматив

**Критерии оценки качества медицинской помощи врачей
на терапевтическом приеме (ОМС)**

№п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах
1.	Выполнение показателя «количество пломб в смену»	количество пломб в смену	10,0 7,5-9,9 менее 7,5	+10 -5 -10
2.	Выполнение показателя «количество санаций в смену»	количество санаций в смену	3,0 2,0-2,9 менее 2,0	+10 -5 -10
3.	Удельный вес санированных от числа первичных пациентов	% санированных от числа первичных	50% 45-49,9% менее 45%	+10 -5 -10
4.	Соблюдение медико-экономических стандартов обследования и лечения, своевременное направление на консультацию или госпитализацию	% экспертиз без дефектов к общему количеству экспертиз	100% 90-99% менее 90%	+15 -10 -15
5.	Выявление дефектов при проведении вневедомственной экспертизы	Количество случаев дефектов	отсутствие случаев 1 случай малой значимости несколько случаев или 1 большой значимости	+10 -5 -10
6.	Ведение медицинской документации	% документации без дефектов к количеству проверенной	100% 90-99% менее 90%	+5 0 -5
7.	Наличие обоснованных жалоб по качеству оказания лечебной помощи	Количество жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказанной медицинской помощи	отсутствие жалоб 1 жалоба малой значимости несколько жалоб или 1 большой значимости	+10 -5 -10
8.	Нарушения этики и деонтологии	Число нарушений	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
9.	Повторное обращение пациента по поводу того же заболевания в период гарантийного срока	Число обращений	отсутствие повторных обращений 1-5 обращений более 5-ти обращений	+10 -5 -10
10.	Соблюдение трудовой дисциплины, выполнение требований санэпидрежима и охраны труда	Число замечаний	отсутствие замечаний 1 замечание малой значимости несколько замечаний или 1 большой значимости	+10 -5 -10

Оценка качества медицинской помощи = сумме баллов (максимально — 100)

Коэффициент качества = сумме набранных баллов/на норматив

Критерии оценки качества деятельности врача-эпидемиолога

№п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах
1.	Своевременность и полнота выполнения мероприятий, предусмотренных планом работы ЛПУ по инфекционному контролю	Своевременное и полное выполнение плана	Своевременное и полное выполнение плана	+10
			Нарушение сроков до 3-х дней или невыполнение 1 пункта плана	-5
			Нарушение сроков более 3-х дней или невыполнение более 1 пункта плана	-10
2	Своевременность и полнота выполнения мероприятий, предусмотренных планами проведения месячников по профилактике ИЗ согласно приказам УЗО	Своевременное и полное выполнение плана	Своевременное и полное выполнение плана	+10
			Нарушение сроков до 3-х дней или невыполнение 1 пункта плана	-5
			Нарушение сроков более 3-х дней или невыполнение более 1 пункта плана	-10
3	Организация проведения и анализ микробиологического мониторинга	Своевременное и полное выполнение плана	Своевременное и полное выполнение плана	+10
			Нарушение сроков до 3-х дней или невыполнение 1 пункта плана	-5
			Нарушение сроков более 3-х дней или невыполнение более 1 пункта плана	-10
4	Наличие неудовлетворительных (с применением штрафных санкций) результатов проверок службой санэпиднадзора	Количество актов и сумма штрафов	не более 2-х на сумму до 1000 руб.	+10
			не более 3-х или на сумму до 3000 руб.	-5
			более 3-х или на сумму более 3000 руб.	-10
5	Медосмотр сотрудников	% осмотренных от подлежащих	100%	+10
			95-99%	-5
			менее 95%	-10
6	Вакцинация сотрудников против гепатита В, дифтерии и столбняка.	% вакцинированных от подлежащих	95%	+10
			90-94%	-5
			менее 90%	-10
7	Ведение документации, составление планов, отчетов	Число замечаний	Отсутствие замечаний	+10
			до 3-х замечаний малой значимости	-5
			более 3-х замечаний малой значимости или 1 значительное	-10
8	Отсутствие групповой и вспышечной заболеваемости среди сотрудников и пациентов	Количество вспышек	0	+10
			1 с числом заболевших до 15 человек	-5
			2 и более или с числом заболевших более 15 человек	-10
9	Показатель нестандартных проб по производственному контролю	Отношение нестандартных проб к общему числу проб	До 2%	+10
			2-5%	-5
			более 5%	-10
10	Соблюдение трудовой дисциплины, выполнение требований охраны труда	Число замечаний	Отсутствие замечаний	+10
			до 3-х замечаний малой значимости	-5
			более 3-х замечаний малой значимости или 1 значительное	-10

Критерии оценки качества работы главной медицинской сестры

№п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах
1	Обеспечение сестринского процесса при оказании стоматологической помощи населению	Количество замечаний	отсутствие случаев 1 случай малой значимости несколько случаев или 1 большой значимости	+10 -5 -10
2	Отсутствие обоснованных жалоб, связанных непосредственно с работой старшей м/с и м/сестринского персонала	Количество жалоб	отсутствие случаев 1 случай малой значимости несколько случаев или 1 большой значимости	+10 -5 -10
3	Проведение и своевременное предоставление результатов экспертизы КМП по среднему и младшему медицинскому персоналу	Своевременное и полное предоставление результатов	Своевременное и полное предоставление Нарушение сроков или неполный анализ	+10 -10
4	Своевременное выполнение поручений, приказов и иных распорядительных актов главного врача	Количество замечаний	отсутствие случаев 1 случай малой значимости несколько случаев или 1 большой значимости	+10 -5 -10
5	Своевременное обеспечение материалами и оборудованием	Количество замечаний	отсутствие случаев 1 случай малой значимости несколько случаев или 1 большой значимости	+10 -5 -10
6	Своевременная проверка медоборудования	Согласно плану проверки	в срок и в полном объеме не в полном объеме или с нарушением срока	+10 -10
7	Соблюдение требований нормативных документов по работе с наркотическими средствами и психотропными препаратами	Число нарушений	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
8	Ведение документации, составление планов, отчетов	Число замечаний	Отсутствие замечаний до 3-х замечаний малой значимости более 3-х замечаний малой значимости или 1 значительное	+10 -5 -10
9	Наличие неудовлетворительных (с применением штрафных санкций) результатов проверок службой санэпиднадзора	Количество актов и сумма штрафов	не более 2-х на сумму до 1000 руб. не более 3-х или на сумму до 3000 руб. более 3-х или на сумму более 3000 руб.	+10 -5 -10
10	Контроль соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в отделениях	Количество замечаний	отсутствие случаев 1 случай малой значимости несколько случаев или 1 большой значимости	+10 -5 -10

Критерии оценки качества работы зубных техников

№п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах
1.	Соблюдение сроков изготовления ортодонтических аппаратов	Количество случаев нарушений сроков	0 1-3 Более 3-х	+20 -10 -20
2.	Соблюдение технологии изготовления аппаратов	Количество нарушений	0 1-3 Более 3-х	+20 -10 -20
3.	Ведение медицинской документации	% документации без дефектов к количеству проверенной	100% 95-99% Менее 95%	+20 -10 -20
4.	Наличие обоснованных жалоб по качеству изготовленных аппаратов	Количество жалоб со стороны пациентов и их родственников на качество изготовленных аппаратов	отсутствуют 1 незначительная 1 значительная или несколько малой значимости	+20 -10 -20
5.	Соблюдение трудовой дисциплины, выполнение требований санэпидрежима и охраны труда	Число замечаний	Отсутствуют 1 незначительная 1 значительная или несколько малой значимости	+20 -10 -20

Критерии оценки качества работы бухгалтеров и экономистов

№ п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах
1	Неукоснительное выполнение должностных инструкций	Случаи нарушения	Отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+ 20 - 10 - 20
2	Выполнение распоряжений и поручений руководителя	Случаи нарушения	Отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+ 20 - 10 - 20
3	Ведение учетно-отчетной документации	Случаи нарушения	Отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+ 20 - 10 - 20
4	Соблюдение трудовой дисциплины	Случаи нарушения	Отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+ 20 - 10 - 20
5	Выполнение требований санэпидрежима и охраны труда	Случаи нарушения	Отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+ 20 - 10 - 20

Критерии оценки качества работы медицинских регистраторов

№п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах
1.	Нарушение правил этики и деонтологии	Количество замечаний	0 1-3 Более 3-х	+20 -10 -20
2.	Ошибки в статистических данных, приведшие к снижению экономической эффективности	Количество нарушений	0 1-3 Более 3-х	+20 -10 -20
3.	Ведение медицинской документации	% документации без дефектов к количеству проверенной	100% 95-99% Менее 95%	+20 -10 -20
4.	Наличие обоснованных жалоб на работу регистратуры	Количество жалоб со стороны пациентов и их родственников на работу регистратуры	отсутствуют 1 незначительная 1 значительная или несколько малой значимости	+20 -10 -20
5.	Соблюдение трудовой дисциплины, выполнение требований санэпидрежима и охраны труда	Число замечаний	Отсутствуют 1 незначительная 1 значительная или несколько малой значимости	+20 -10 -20

Критерии оценки качества работы старшей медицинской сестры

№п /п	Наименование показателей	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах
1.	Отсутствие обоснованных жалоб, связанных непосредственно с работой старшей м\с и м\сестринского персонала	Количество жалоб	отсутствие случаев 1 случай малой значимости несколько случаев или 1 большой значимости	+20 -10 -20
2.	Обеспечение сестринского процесса при оказании стоматологической помощи населению	Количество замечаний	отсутствие случаев 1 случай малой значимости несколько случаев или 1 большой значимости	+20 -10 -20
3.	Своевременное выполнение поручений, приказов и иных распорядительных актов заведующих отделениями, главной м/с	Количество замечаний	отсутствие случаев 1 случай малой значимости несколько случаев или 1 большой значимости	+20 -10 -20
4.	Своевременное обеспечение материалами и оборудованием	Количество замечаний	отсутствие случаев 1 случай малой значимости несколько случаев или 1 большой значимости	+20 -10 -20
5.	Контроль соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в отделении	Количество замечаний	отсутствие случаев 1 случай малой значимости несколько случаев или 1 большой значимости	+20 -10 -20

Критерии оценки качества работы медицинских статистиков

№п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах
1.	Выполнение стандартов статистической обработки	% случаев выполнения стандартов к общему числу проведенной статистической обработки	100% 95-99% Менее 95%	+20 -10 -20
2.	Ошибки в статистических данных, приведшие к снижению экономической эффективности	% случаев ошибочных статистических данных к общему числу	До 3% До 5% Более 5%	+20 -10 -20
3.	Ведение учетно-отчетной документации	% документации без дефектов к количеству проверенной	100% 95-99% Менее 95%	+20 -10 -20
4.	Соблюдение трудовой дисциплины	Число замечаний	отсутствуют 1 незначительная 1 значительная или несколько малой значимости	+20 -10 -20
5.	Выполнение требований санэпидрежима и охраны труда	Число замечаний	Отсутствуют 1 незначительная 1 значительная или несколько малой значимости	+20 -10 -20

Критерии оценки качества работы медицинских сестер ЦСО

№п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Характеристика показателя	Оценка в баллах
1.	Обеспечение выполнения обработки инструментария в соответствии со стандартами	Случаи нарушения стандартов	отсутствие нарушений	+20
			1 нарушение малой значимости	-10
			несколько нарушений или 1 большой значимости	-20
2.	Современная проверка мед.оборудования	Согласно плану проверки	в срок и в полном объеме	+ 15
			не в полном объеме или с нарушением сроков	-16
3.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и СанПиНов	Количество нарушений	отсутствие нарушений	+20
			1 нарушение малой значимости	-10
			несколько нарушений или 1 большой значимости	-20
4.	Ведение медицинской документации	% документации без дефектов к количеству проверенной	100 %	+15
			95-99 %	-10
			менее 95 %	-15
5.	Участие и посещение сестринских конференций, участие в санитарно-просветительской работе	Доля участия	100 %	+15
			95-99 %	-10
			менее 95 %	-15
6.	Соблюдение трудовой дисциплины, выполнение требований охраны труда	Число замечаний	отсутствие замечаний	+15
			1 замечание малой значимости	-10
			несколько замечаний или 1 большой значимости	-15

Критерии оценки качества работы технических работников

№п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах
1.	Неукоснительное выполнение должностных инструкций	Число замечаний	отсутствуют 1 незначительная 1 значительная или несколько малой значимости	+20 -10 -20
2.	Выполнение распоряжений и поручений вышестоящего начальства	Число замечаний	отсутствуют 1 незначительная 1 значительная или несколько малой значимости	+20 -10 -20
3.	Ведение учетно-отчетной документации	% документации без дефектов к количеству проверенной	100% 95-99% Менее 95%	+20 -10 -20
4.	Соблюдение трудовой дисциплины	Число замечаний	отсутствуют 1 незначительная 1 значительная или несколько малой значимости	+20 -10 -20
5.	Выполнение требований санэпидрежима и охраны труда	Число замечаний	Отсутствуют 1 незначительная 1 значительная или несколько малой значимости	+20 -10 -20

**Критерии оценки качества работы медицинских сестер
на амбулаторно-поликлиническом приеме**

№п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Характеристика показателя	Оценка в баллах
1.	Обеспечение выполнения сестринских манипуляций в соответствии со стандартами	Случаи нарушения стандартов	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
2.	Своевременное и правильное выполнение врачебных назначений	Случаи нарушения стандартов	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
3.	Своевременное и правильное оказание неотложной помощи	Случаи нарушения стандартов	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
4.	Случаи влияния на лечебно-диагностический процесс вследствие действий или бездействий медицинской сестры	Число случаев нарушений и их значимость	отсутствие нарушений нарушение, не приведшее к ухудшению состояния пациента нарушение, приведшее к ухудшению состояния пациента	+10 -5 -10
5.	Наличие обоснованных жалоб по качеству выполнения сестринских манипуляций	Количество жалоб со стороны пациентов и их родственников	отсутствие жалоб 1 жалоба малой значимости несколько жалоб или 1 большой значимости	+10 -5 -10
6.	Нарушения этики и деонтологии	Количество нарушений	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
7.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и СанПиНов	Количество нарушений	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
8.	Ведение медицинской документации	% документации без дефектов к количеству проверенной	100% 95-99% <95%	+10 -5 -10
9.	Участие и посещение сестринских конференций, участие в санитарно-просветительской работе	% участия	100% 95-99% менее 95%	+10 -5 -10
10.	Соблюдение трудовой дисциплины, выполнение требований охраны труда	Число замечаний	отсутствие замечаний 1 замечание малой значимости несколько замечаний или 1 большой значимости	+10 -5 -10

**Критерии оценки качества работы
медицинских сестер физиотерапевтического кабинета**

№п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Характеристика показателя	Оценка в баллах
1.	Обеспечение выполнения физиотерапевтических процедур в соответствии со стандартами	Случаи нарушения стандартов	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
2.	Своевременное и правильное выполнение врачебных назначений	Случаи нарушения стандартов	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
3.	Неблагоприятные влияния на лечебно-диагностический процесс вследствие нарушения стандартов проведения физиотерапевтических процедур	Число случаев и их значимость	отсутствие случаев случаи, не приведшее к ухудшению состояния пациента случае, приведшее к ухудшению состояния пациента	+10 -5 -10
4.	Своевременная проверка медоборудования	Согласно плану проверки	в срок и в полном объеме не в полном объеме или с нарушением срока	+10 -10
5.	Наличие обоснованных жалоб по качеству проведения физиотерапевтических процедур	Количество жалоб со стороны пациентов и их родственников	отсутствие жалоб 1 жалоба малой значимости несколько жалоб или 1 большой значимости	+10 -5 -10
6.	Нарушения этики и деонтологии	Количество нарушений	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
7.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и СанПиНов	Количество нарушений	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
8.	Ведение медицинской документации	% документации без дефектов к количеству проверенной	100% 95-99% <95%	+10 -5 -10
9.	Участие и посещение сестринских конференций, участие в санитарно-просветительской работе	% участия	100% 95-99% менее 95%	+10 -5 -10
10.	Соблюдение трудовой дисциплины, выполнение требований охраны труда	Число замечаний	отсутствие замечаний 1 замечание малой значимости несколько замечаний или 1 большой значимости	+10 -5 -10

Критерии оценки качества работы рабочих.

№п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах
1	Выполнение требований должностных инструкций	Случаи нарушения	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+25 -10 -25
2	Своевременное и правильное выполнение распоряжений руководителя	Случаи нарушения	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+25 -10 -25
3	Соблюдение трудовой дисциплины	Случаи нарушения	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+25 -10 -25
4	Выполнение требований санэпидрежима и охраны труда	Случаи нарушения	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+25 -10 -25

Критерии оценки качества работы медицинской сестры - анестезист

№п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Характеристика показателя	Оценка в баллах
1.	Соблюдение стандартов и протоколов сестринских манипуляций при проведении анестезиологических и реанимационных пособий	Случаи нарушения стандартов	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
2.	Своевременное и правильное выполнение врачебных назначений	Случаи нарушения стандартов	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
3.	Своевременное и правильное оказание неотложной помощи	Случаи нарушения стандартов	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
4.	Случаи влияния на лечебно-диагностический процесс вследствие действий или бездействий медицинской сестры	Число случаев нарушений и их значимость	отсутствие нарушений нарушение, не приведшее к ухудшению состояния пациента нарушение, приведшее к ухудшению состояния пациента	+10 -5 -10
5.	Своевременная проверка мед. оборудования	Согласно плану проверки	в срок и в полном объеме не в полном объеме или с нарушением срока	+10 -10
6.	Нарушения этики и деонтологии	Количество нарушений	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
7.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и СанПиНов	Количество нарушений	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
8.	Ведение медицинской документации	% документации без дефектов к количеству проверенной	100% 95-99% <95%	+10 -5 -10
9.	Участие и посещение сестринских конференций, участие в санитарно-просветительской работе	% участия	100% 95-99% менее 95%	+10 -5 -10
10.	Соблюдение трудовой дисциплины, выполнение требований охраны труда	Число замечаний	отсутствие замечаний 1 замечание малой значимости несколько замечаний или 1 большой значимости	+10 -5 -10

Критерии оценки качества работы медицинского дезинфектора

№п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах
1	Выполнение требований должностных инструкций	Случаи нарушения	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+20 -10 -20
2	Своевременное и правильное выполнение распоряжений среднего медицинского персонала	Случаи нарушения	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+20 -10 -20
3	Нарушение этики и деонтологии	Случаи нарушения	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+20 -10 -20
4	Соблюдение трудовой дисциплины	Случаи нарушения	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+20 -10 -20
5	Выполнение требований санэпидрежима и охраны труда	Случаи нарушения	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+20 -10 -20

**Критерии оценки качества медицинской помощи врачей-стоматологов
кабинета неотложной хирургической стоматологической помощи**

№п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах
1	Соблюдение медико-экономических стандартов обследования и лечения	% экспертиз без дефектов к общему количеству экспертиз	100% 90-99% менее 90%	+15 -10 -15
2	Своевременное направление на консультацию или госпитализацию	случаи направления больных на консультацию и госпитализацию несвоевременно или не по принадлежности	отсутствие случаев 1 случай при котором не было оказано неблагоприятного влияния на состояние пациента наличие нескольких случаев или 1 случай несвоевременного направления, которое повлекло ухудшение состояния пациента	+15 -10 -15
3	Частота случаев с осложнением заболевания, которое развилось в процессе лечения	% случаев осложнений к общему числу пролеченных больных	0-1% более 1%	+15 -15
4	Наличие достоверных случаев расхождения диагнозов при последующем обращении в лечебные учреждения	% случаев расхождений к общему числу пролеченных больных	0-1% более 1%	+10 -10
5	Ведение медицинской документации	% документации без дефектов к количеству проверенной	100% 90-99% менее 90%	+5 0 -5
6	Наличие обоснованных жалоб по качеству оказания лечебной помощи	Количество жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказанной медицинской помощи	отсутствие жалоб 1 жалоба малой значимости несколько жалоб или 1 большой значимости	+10 -5 -10
7	Нарушения этики и деонтологии	Число нарушений	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
8	Повторное обращение пациента по поводу того же заболевания в течение суток	Число обращений	отсутствие повторных обращений 1-5 обращений более 5-ти обращений	+10 -5 -10
9	Соблюдение трудовой дисциплины, выполнение требований санэпидрежима и охраны труда	Число замечаний	отсутствие замечаний 1 замечание малой значимости несколько замечаний или 1 большой значимости	+10 -5 -10

Оценка качества медицинской помощи = сумме баллов (максимально — 100)

Коэффициент качества = сумме набранных баллов/на норматив

Критерии оценки качества медицинской помощи для врача-анестезиолога-реаниматолога

№п /п	Наименование показателей	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах
1	Соблюдение стандартов и протоколов анестезиологических пособий и манипуляций	% экспертиз без дефектов к общему количеству экспертиз	100% 90-99% менее 90%	+10 -5 -10
2	Соблюдение стандартов и протоколов реанимационных пособий и манипуляций	% экспертиз без дефектов к общему количеству экспертиз	100% 90-99% менее 90%	+10 -5 -10
3	Осложнения анестезиологических пособий и манипуляций	% осложнений анестезиологических пособий и манипуляций к общему числу пособий	0-1% более 1%	+10 -10
4	Осложнения реанимационных манипуляций	% осложнений реанимационных манипуляций к общему числу реанимационных манипуляций	0-1% более 1%	+10 -10
5	Соблюдение требований нормативных документов по работе с наркотическими средствами и психотропными препаратами	Число нарушений	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
6	Соблюдение целесообразности назначения наркотических средств и психотропных препаратов	Число нарушений	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
7	Ведение медицинской документации	% документации без дефектов к количеству проверенной	100% 90-99% менее 90%	+10 -5 -10
8	Наличие обоснованных жалоб по качеству оказания лечебной помощи	Количество жалоб со стороны пациентов и их родственников на ненадлежащее качество оказанной медицинской помощи	отсутствие жалоб 1 жалоба малой значимости несколько жалоб или 1 большой значимости	+10 -5 -10
9	Нарушения этики и деонтологии	Число нарушений	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
10	Соблюдение трудовой дисциплины, выполнение требований санэпидрежима и охраны труда	Число замечаний	отсутствие замечаний 1 замечание малой значимости несколько замечаний или 1 большой значимости	+10 -5 -10

**Критерии оценки качества работы медицинских сестер
кабинета неотложной хирургической стоматологической помощи**

№п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Характеристика показателя	Оценка в баллах
1.	Обеспечение выполнения сестринских манипуляций в соответствии со стандартами	Случаи нарушения стандартов	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
2.	Своевременное и правильное выполнение врачебных назначений	Случаи нарушения стандартов	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
3.	Своевременное и правильное оказание неотложной помощи	Случаи нарушения стандартов	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
4.	Случаи влияния на лечебно-диагностический процесс вследствие действий или бездействий медицинской сестры	Число случаев нарушений и их значимость	отсутствие нарушений нарушение, не приведшее к ухудшению состояния пациента нарушение, приведшее к ухудшению состояния пациента	+10 -5 -10
5.	Наличие обоснованных жалоб по качеству выполнения сестринских манипуляций	Количество жалоб со стороны пациентов и их родственников	отсутствие жалоб 1 жалоба малой значимости несколько жалоб или 1 большой значимости	+10 -5 -10
6.	Нарушения этики и деонтологии	Количество нарушений	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
7.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и СанПиНов	Количество нарушений	отсутствие нарушений 1 нарушение малой значимости несколько нарушений или 1 большой значимости	+10 -5 -10
8.	Ведение медицинской документации	% документации без дефектов к количеству проверенной	100% 95-99% <95%	+10 -5 -10
9.	Участие и посещение сестринских конференций, участие в санитарно-просветительской работе	% участия	100% 95-99% менее 95%	+10 -5 -10
10.	Соблюдение трудовой дисциплины, выполнение требований охраны труда	Число замечаний	отсутствие замечаний 1 замечание малой значимости несколько замечаний или 1 большой значимости	+10 -5 -10

**Критерии оценки качества работы
рентгенолаборантов**

№ п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Характеристика показателя	Оценка в баллах
1.	Выполнение стандартов проведения рентгенологического исследования	Случаи нарушения стандартов	отсутствие нарушений	+10
			1 нарушение малой значимости	-5
			несколько нарушений или 1 большой значимости	-10
2.	Владение методиками сложного рентгенологического исследования	% отопантограмм, снимков ППН и дна полости рта от общего количества проведенных рентгенологических исследований	2%	+10
			0,5-1,9%	-5
			менее 0,5%	-10
3.	Полноценность информации проведенного рентгенологического исследования	% повторного обследования из-за низкого качества снимков	до 0,1%	+10
			0,1-0,5%	-5
			более 0,5%	-10
4.	Неблагоприятные влияния на лечебно-диагностический процесс вследствие низкого качества рентгеновских снимков	Число случаев и их значимость	отсутствие случаев	+10
			случаи, не приведшее к ухудшению состояния пациента	-5
			случае, приведшее к ухудшению состояния пациента	-10
5.	Своевременная проверка медоборудования	Согласно плану проверки	в срок и в полном объеме	+10
			не в полном объеме или с нарушением срока	-10
6.	Нарушения этики и деонтологии	Число нарушений	отсутствие нарушений	+10
			1 нарушение малой значимости	-5
			несколько нарушений или 1 большой значимости	-10
7.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и СанПиНов	Количество нарушений	отсутствие нарушений	+10
			1 нарушение малой значимости	-5
			несколько нарушений или 1 большой значимости	-10
8.	Ведение медицинской документации	% документации без дефектов к количеству проверенной	100%	+10
			95-99%	-5
			<95%	-10
9.	Участие и посещение сестринских конференций, участие в санитарно-просветительской работе	% участия	100%	+10
			95-99%	-5
			менее 95%	-10
10.	Соблюдение трудовой дисциплины, выполнение требований охраны труда	Число замечаний	отсутствие замечаний	+10
			1 замечание малой значимости	-5
			несколько замечаний или 1 большой значимости	-10